

**ГРЕБІНКІВСЬКА СЕЛИЩНА РАДА**

**Білоцерківського району Київської області**

**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ**

**РІШЕННЯ**

**від 09 березня 2023 року смт Гребінки №43/3**

**Про заслуховування звіту роботи**

**Відділу соціального захисту та**

**соціального забезпечення населення**

**Гребінківської селищної ради за 2022 рік**

Керуючись пунктом 11 частиною 1 статті 26 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», заслухавши звіт начальника Відділу соціального захисту та соціального забезпечення населення Гребінківської селищної ради про роботу відділу за 2022 рік, виконавчий комітет Гребінківської селищної ради

**В И Р І Ш И В:**

1. Звіт про роботу Відділу соціального захисту та соціального забезпечення населення Гребінківської селищної ради за 2022 рік взяти до відома (звіт додається).
2. Керуючому справами (секретарю) виконавчого комітету Гребінківської селищної ради ТИХОНЕНКО Олені Володимирівні забезпечити розміщення даного рішення на офіційному веб-сайті Гребінківської селищної ради.
3. Контроль за виконанням даного рішення покласти на заступника селищного голови ВОЛОЩУКА Олександра Едуардовича та на начальника Відділу соціального захисту та соціального забезпечення населення Гребінківської селищної ради ЛИСАК Оксану Михайлівну.

**Селищний голова Роман ЗАСУХА**

**Додаток до рішення**

**виконавчого комітету**

**Гребінківської селищної ради**

**від 09 березня 2023 року № 43/3**

**Звіт**

**про роботу Відділу соціального захисту та**

**соціального забезпечення населення за період**

**з 01.01.2022р. по 31.12.2022р.**

Відділ соціального захисту та соціального забезпечення населення Гребінківської селищної ради створено 22 грудня 2020 року. У відділі працюють 5 працівників:

1. Лисак Оксана Михайлівна – начальник відділу;
2. Кацалап Анна Тарасівна – головний бухгалтер;
3. Білик Ірина Олександрівна – головний спеціаліст;
4. Парфьонова Таїсія Миколаївна – головний спеціаліст;
5. Зверова Тетяна Михайлівна – спеціаліст.

Відділом проводиться відповідна робота по забезпеченню, в межах повноважень, реалізації завдань соціальної політики.

Станом на 31.12.2022 року на обліку у відділі соціального захисту та соціального забезпечення населення перебуває 7990 громадян – одержувачів державних соціальних допомог, з них : отримувачі пільг на житлово-комунальні послуги – 1187 осіб, отримувачів субсидій – 1768 осіб, отримувачів державних соціальних допомог – 2356 осіб, громадян постраждалих внаслідок аварії на ЧАЕС – 253 осіб, внутрішньо переміщених осіб – 2426, з них переміщених зон бойових дій та тимчасово окупованих територій - 413 особа.

За 12 місяців до відділу звернулось **7836 осіб**, з яких:

* 425 осіб з питань призначення соціальних допомог,
* 109 осіб з питань отримання пільг,
* 892 сім’ї з питань призначення та перепризначення житлової субсидії,
* видано 1 направлення дитині з інвалідністю на реабілітацію,
* 10 осіб з інвалідністю з питань забезпечення технічними засобами реабілітації (крісла колісні, палиці, милиці, протипролежневі подушки, ортопедичне взуття),
* 1 особа щодо визначення статусу «член сім’ї загиблого (померлого) Захисника чи Захисниці України»,
* 6 осіб щодо визначення статусу особи, яка постраждала внаслідок аварії на ЧАЕС 1 категорії,
* 5 осіб щодо встановлення статусу «Ветеран праці»,
* 5 осіб щодо забезпечення санаторно-курортним лікуванням,
* 372 особи щодо надання одноразової матеріальної допомоги по програмі «Турбота»,
* 2488 внутрішньо переміщених осіб;
* 3523 особам надано консультацій та видано відповідні довідки (перебування/неперебування на обліку)

***Робота зі зверненнями громадян***

За 2022 рік до відділу надійшло **401 звернення** громадян з них:

* звернення на **«Урядову гарячу лінію»** - 26 шт.;
* звернення щодо надання допомоги по програмі **« Турбота »** - 372шт.;
* звернення до управління соціального захисту населення Білоцерківської районної державної адміністрації щодо вирішення питань соціального захисту - 2 шт;
* звернення до відділу щодо вирішення питань соціального захисту -1шт;

Усі звернення громадян зареєстровані, поставлені на контроль, вирішені в межах компетенції та забезпечено надання своєчасної відповіді.

***Робота із документами***

За 2022 рік до відділу надійшло **вхідної** кореспонденції - 154шт., **вихідної** -198шт.

***Стан укладання колективних договорів.***

Укладання колективних договорів на підприємствах, установах, організаціях на території Гребінківської селищної територіальної громади, незалежно від форми власності, здійснюються згідно Закону України «Про колективні договори і угоди», Закону України «Про професійні спілки, їх права та гарантії діяльності» та Кодексу законів про працю. За 2022 рік зареєстровано 7 колективних договори.

***Надання одноразової матеріальної допомоги по програмі «Турбота»***

Гребінківською селищною комплексною програмою **«Турбота»** на 2021-2025 роки, на 2022 рік передбачено на виплату одноразової матеріальної допомоги - 1297,0 тис.грн.

За рахунок програми «Турбота» надана одноразова матеріальна допомога 362 особам на суму 1 164,75403 тис. грн., з них:

* 237 осіб на суму 810,50 тис. грн. – скрутні життєві обставини, пов’язані з хворобою (онкохворі, орфанні захворювання, гемодіаліз, хірургічні втручання, поранення військовослужбовців), наслідками пожежі та стихійним лихом;
* 8 осіб на суму 12,0 тис. грн. – учасники бойових дій;
* 8 осіб на суму 44,0 тис. грн. – особи з інвалідністю внаслідок війни;
* 22 осіб на суму 83,655 тис.грн.- допомога на поховання, з них 8 осіб на суму 69,655 тис. грн – поховання загиблих Захисників України;
* 8 особам на суму 104,6 тис. грн. – щомісячна компенсація фізичним особам, які надають соціальні послуги на непрофесійній основі (згідно постанови КМУ від 23.09.2020 №859);
* 5 особам на суму 110,0 тис. грн. – допомога постраждалим внаслідок російської агресії.

***Пілотний проект « Єдина інформаційна система соціальної сфери»***

За результатами візитів у 2021 році представників Міністерства соціальної політики України з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізацій, Національної соціальної сервісної служби та Пенсійного фонду України - Гребінківська селищна територіальна громада брала участь в експерементальному проекті з реалізації першої черги Єдиної інформаційної системи соціальної сфери. Ми є однією з двох громад Київщини, які залучені в пілотному проекті з реалізації Єдиної інформаційної системи соціальної сфери.

Єдина інформаційна система соціальної сфери дає можливість покращити якість соціального сервісу. Система сама контролює перелік необхідних документів, які потрібні для надання певної допомоги, підтягує їх з Єдиного соціального реєстру, зберігає звернення та відправляє запити на верифікацію зазначених заявником даних до інших реєстрів.

Впровадження даної програми в громадах є запорукою покращення якості надання соціальної підтримки громадянам.

За результатами участі в пілотному проекті Міністерством соціальної політики України було надано офісні меблі для організації роботи відділу соціального захисту та соціального забезпечення населення та служби у справах дітей.

З 12 вересня 2022 року на відділ було передано діяльність гуманітарного напряму Оперативного штабу з відновлення життєдіяльності в Гребінківській селищній територіальній громаді. Протягом періоду функціонування гуманітарного штабу з 27.02.22р по 31.12.22р. було привезено більше 70 тонн гуманітарної допомоги для соціально незахищених категорій громадян. Протягом даного періоду було видано:

* 7356 продуктових набори пільговим категорія громадян та внутрішньо переміщеним особам;
* 17082 одиниць одягу, взуття та домашнього текстилю;
* 3900 одиниць засобів гігієни для дорослих та дітей;
* 1000 одиниць медичних препаратів.

З метою підвищення рівня обізнаності громадян щодо призначення державних соціальних допомог **при** відділі соціального захисту та соціального забезпечення населення працює **телефон „гарячої лінії” 063 326 95 20**.

В відділі **прийом громадян**, що звертаються за призначенням усіх видів соціальної допомоги, компенсаційних виплат, пільг та інших питань, проводиться **за принципом „єдиного вікна”**. За єдиною заявою та одним пакетом документів визначається право особи на призначення усіх видів державних соціальних гарантій.

**Начальник Відділу соціального захисту**

**та соціального забезпечення населення**

**Гребінківської селищної ради Оксана Лисак**